Welkom bij Amplitia

Je hebt onlangs een medewerker aangemeld voor een interventie of traject bij Amplitia. We vinden het belangrijk om snel te handelen, korte communicatielijnen met elkaar te hebben en vooral kwalitatief goed werk te leveren met een duidelijk gezamenlijk doel. Graag vertellen we je over onze manier van werken.

Aanpak:

- We beginnen met een intakegesprek met de medewerker. We kijken samen naar diens vraag, of onze begeleiding/expertise hierbij past en of de medewerker door ons begeleid wil worden.
- Hierna volgt een startgesprek; daar sluit jij als werkgever bij aan. Hierin leggen we ons behandelplan en het proces uit en kun je aangeven welke thema's volgens jou ook aandacht verdienen.
- We hechten waarde aan korte doorlooptijden (contact binnen 2 werkdagen, intake binnen 2 weken).

Na de intake schrijven we twee verslagen:

1. Een medisch verslag (indien er een bedrijfsarts of verzekeringsarts/medisch adviseur bij is betrokken).
2. Altijd een procesverslag zonder medische informatie.

- We vragen de medewerker om de verslagen goed te lezen en te accorderen. We houden ons aan het regelement van het Nederlands Instituut voor Psychologen: indien een medewerker/cliënt niet akkoord gaat met het verstrekken van informatie dan kunnen we deze niet verzenden. We zullen de cliënt echter altijd uitleggen wat de waarde is van het delen van deze informatie.

- Wij versturen - indien aan de orde - het medische verslag naar de betrokken bedrijfsarts of verzekeringsarts.

- Onze interventie is gericht op de medewerker. We plannen dan ook geen aparte afspraken met de werkgever zonder betreffende medewerker. Wij geloven in praten met elkaar en niet over elkaar. Transparant, open en veilig.

- We vragen aan de medewerker om het procesverslag zelf te delen met de leidinggevende of HR-adviseur. Op deze manier kunnen we de privacy optimaal waarborgen en de communicatie ook daar leggen waar deze hoort: tussen of bij werknemer en werkgever. Je krijgt een mail van ons als we de definitieve rapportage hebben verzonden aan de medewerker; op deze manier kun je hierover ook zelf contact leggen met je medewerker.
- In het intakeverslag staat een omschrijving van de geadviseerde interventie(s). Ons officemanagement stuurt jou zo snel mogelijk een offerte. Als je hierover inhoudelijke of procesmatige vragen hebt, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.

Mocht het niet leiden tot een vervolgtraject bij Amplitia, dan brengen we de intake in rekening. We hebben dan immers met veel zorg werk voor jou en je medewerker verricht.

- We vinden korte communicatielijnen en transparantie erg belangrijk. Daarom streven we tijdens een begeleidingstraject altijd naar een gezamenlijk startgesprek; zo kunnen we samen het proces doornemen, vragen beantwoorden, afspraken maken en doelen afspreken.

- Halverwege en aan het eind van het traject maken we een rapportage, waarin we een terugkoppeling geven van de voortgang van het traject. Aan het einde van het traject (en indien gewenst ook halverwege) vindt een rondetafelgesprek plaats met zowel werknemer als werkgever waarin we evalueren en samen stilstaan bij duurzame inzetbaarheid in de toekomst.

Belangrijke afspraken met de medewerker

- Het is belangrijk dat de medewerker snel reageert op de offerte, verslagen of mails met een voorstelde planning. Zo verliezen we geen tijd.

- We hanteren een afmeldingsbeleid waarover we de medewerker hebben geïnformeerd. Meldt de medewerker zich niet binnen 48 uur af, dan vervalt de afspraak helaas. Indien nodig nemen we contact met jou op om samen te bespreken hoe we hiermee om kunnen gaan.

Wij doen ons werk met veel plezier

- Grensoverschrijdend gedrag, zoals schelden, bedreigen of intimideren willen wij niet. Als dit gebeurt, gaan we eerst samen in gesprek. Is er geen oplossing, dan stoppen wij de begeleiding.

Klachten en complimenten

- Amplitia vindt privacy en kwaliteit belangrijk. Wij zijn lid van verschillende beroepsverenigingen. Ben je niet tevreden of heb je opmerkingen, bespreek dit met ons. We zoeken graag samen met jou naar een oplossing. Ben je tevreden, laat het ons ook weten. Want hier doen we het namelijk voor!

amplitia
maak werk van evenwicht

amplitia.nl

Amplitia B.V.
Amerikalaan 70a (eerste etage), 6199 AE Maastricht-Airport

info@amplitia.nl
+31 (0)43 - 205 00 58