



Mediation

Preventie, begeleiding en bemiddeling van arbeidsconflicten

Conflicten

Waar mensen zijn, zijn conflicten. Alleen hebben we niet altijd geleerd er goed mee om te gaan. Conflicten kunnen vruchtbaar zijn, mits ze goed verlopen en we openstaan om iets te leren over onszelf, de ander en de interactie. Dreigt een conflict toch te escaleren, kom je er niet uit of maak je je zorgen? Dan is het verstandig een neutrale en deskundige bemiddelaar in te zetten om het gesprek weer met elkaar aan te gaan en het conflict samen op te lossen.

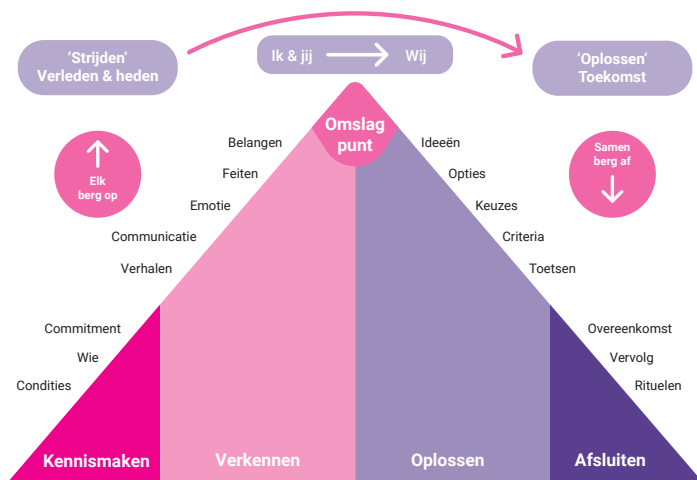
Begeleiding

Door het gesprek met elkaar aan te gaan, wordt een solide basis gelegd om behoeften, belangen en samen oplossingen te bedenken. Een veilige en vertrouwde omgeving leidt tot nuttige inzichten, goede afspraken en een betere werksfeer.

Blijvende oplossing

Een mediator bemiddelt bij een conflict en biedt een veilige en vertrouwde setting voor de deelnemers om zich uit te spreken wat voor hen belangrijk is en waarom. Via een proces van dialoog, balans en onderhandeling realiseren ze samen een zo gunstig mogelijk resultaat. De deelnemers bepalen dus zelf hoe de oplossing eruitziet. En de mediator draagt bij aan herstel, verbinding en een respectvolle omgang met elkaar.

Van verwijt naar verzoek, van strijden naar oplossen, van conflict naar communicatie:



Conflicten | Mediation | Win Win

Mediation

Voordelen:

- Bespaart tijd, geld en energie
- Vertrouwelijk, vrijwillig en eigen inbreng
- Onpartijdige en neutrale begeleiding

Onderdelen:

- Escalatie voorkomen
- Communicatie verbeteren
- Misverstanden ophelderen
- Begrip vergroten
- Belangen benoemen
- Oplossingen bedenken
- Afspraken vastleggen

Proces

Gemiddeld is een conflict in 2 - 4 bijeenkomsten van elk 2 uur opgelost, volgens een vast proces:

- Intakegesprek
- Exploratiefase
- Onderhandelfase
- Afsluitingsfase

"Conflicten zijn net als bergen: je kunt er tegenop zien maar als je ze beklimt, stap voor stap en met goede begeleiding, geeft het uitzicht boven energie om de berg vol vertrouwen weer af te dalen." Patricia Stoot, MfN-registermediator

amplitia

Daniëlle Klerken: 06 - 21 60 63 68 | danielle@amplitia.nl
Edmée Verstraelen: 06 - 50 25 45 00 | edmee@amplitia.nl

