



Mediation

Preventie, begeleiding en bemiddeling van arbeidsconflicten

Conflicten

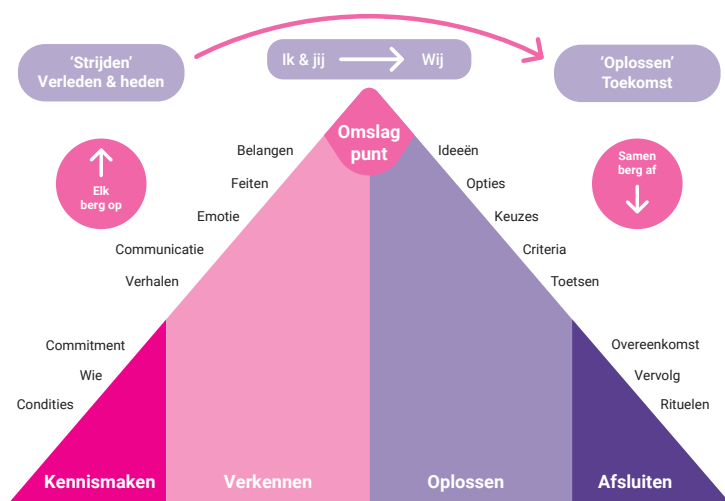
Waar mensen zijn, zijn conflicten. Alleen hebben we niet altijd geleerd er goed mee om te gaan. Conflicten kunnen vruchtbaar zijn, mits ze goed verlopen en we openstaan om iets te leren over onszelf, de ander en de interactie. Dreigt een conflict toch te escaleren, kom je er niet uit of maak je je zorgen? Dan is het verstandig een neutrale en deskundige bemiddelaar in te zetten om het gesprek weer met elkaar aan te gaan en het conflict samen op te lossen.

“Conflicten zijn net als bergen: je kunt er tegenop zien maar als je ze beklimt, stap voor stap en met goede begeleiding, geeft het uitzicht boven energie om de berg vol vertrouwen weer af te dalen.”

Resultaat

Een mediator bemiddelt bij een conflict en biedt een veilige en vertrouwde setting voor de deelnemers om zich uit te spreken wat voor hen belangrijk is en waarom. Via een proces van dialoog, balans en onderhandeling realiseren ze samen een zo gunstig mogelijk resultaat. De deelnemers bepalen dus zelf hoe de oplossing eruitziet. En de mediator draagt bij aan herstel, verbinding en een respectvolle omgang met elkaar.

Van verwijt naar verzoek, van strijden naar oplossen, van conflict naar communicatie:



“Eenmaal de berg van weerstand met goede begeleiding van weerszijden beklommen en bedwongen, dan biedt het uitzicht en het zonlicht weer hoop om de afdaling met elkaar vanuit vertrouwen te voltooien”.

Preventie:

- Gespreksbegeleiding
- Neutraal voorzitterschap
- Vertrouwenspersoon
- Klachtenfunctionaris
- Communicatieadvies

Begeleiding:

- (Team)conflict coaching
- Onderhandelingsadvies en –begeleiding

Bemiddeling:

- Mediation
- Flits-, pendel-, beleidsbemiddeling

Traject:

- Gemiddeld is een conflict in 2 - 4 bijeenkomsten van elk 2 uur opgelost
- Intakegesprek (verkennen, voorwaarden)
 - Exploratiefase (inhoud, emotie, intentie)
 - Onderhandelingsfase (opties, keuzes, toetsen)
 - Afsluitingsfase (afspraken, vervolgstappen)

Conflicten | Mediation | Win Win

amplitia

Daniëlle Klerken: 06 - 21 60 63 68 | danielle@amplitia.nl
Edmée Verstraelen: 06 - 50 25 45 00 | edmee@amplitia.nl

