

Privacyreglement

Inleiding

Dit privacyreglement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Amplitia. Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, bijeenbrengen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonsgegevens.

Amplitia verzamelt persoonlijke gegevens van opdrachtgevers, samenwerkingspartners en cliënten die haar per mail, telefoon, schriftelijk of mondeling worden verstrekt.

Algemene Verordening Gegevensbescherming

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ook wel GDPR (General Data Protection Regulation) genoemd, is Europese wetgeving die rechtstreekse werking binnen de Europese Economische Ruimte heeft. Per 25 mei 2018 vervangt deze regelgeving de Wet bescherming Persoonsgegevens.

AVG en bescherming van persoonsgegevens

De bescherming van privacy speelt een belangrijke rol bij Amplitia. Amplitia gaat daarom uiterst zorgvuldig om met persoonlijke gegevens.

Doeleinden en grondslagen

Amplitia verzamelt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en op verschillende grondslagen: bijvoorbeeld voor de levering van diensten zoals met u en/of uw werkgever overeengekomen, voor precontractuele activiteiten (zoals het doen van offerte) of voor het verwerken van het verzoek dat u ons via mail, post of telefoon doet. Wij hebben dan een gerechtvaardigd belang om uw gegevens te verwerken: de verwerking van de gegevens is dan noodzakelijk voor de goede afhandeling van uw verzoek. Amplitia zal vooraf uw schriftelijke toestemming vragen, indien zij persoonsgegevens verwerkt met een andere grondslag dan genoemd in de AVG.

Het leveren van (pre-)contractuele diensten

Amplitia verwerkt uw persoonlijke gegevens om haar diensten aan u te kunnen leveren. De gegevens worden bijvoorbeeld gebruikt om op uw verzoek een offerte te doen en vervolgens uitvoering te geven aan de overeenkomst, de relatie met u te onderhouden in relatie tot de opdracht, een opdracht tot inschrijving te verwerken en bevestigen of om een factuur te verzenden. We gebruiken de gegevens ook om informatieverzoeken te beantwoorden; het is dan ons gerechtvaardigde belang om uw persoonsgegevens daartoe te verwerken.

Betrokkenheid van en delen met derden

Amplitia kan als Verwerkingsverantwoordelijke andere partijen inschakelen om een aspect van of een deel van de dienstenverlening voor u uit te voeren; het kan hierbij gaan om bijvoorbeeld een externe consultant, trainer of assessmentpsycholoog. Voor zover deze derden toegang nodig hebben tot persoonlijke gegevens om deze diensten uit te voeren, heeft Amplitia de juiste contractuele, technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen gecontracteerd om ervoor te zorgen dat deze derden uw gegevens uitsluitend gebruiken of verwerken voor de beoogde doeleinden en conform de instructies die we met deze derden zijn overeengekomen.

Om juridische redenen delen met derden

Amplitia kan uw persoonlijke gegevens met derden delen als we van mening zijn dat toegang tot en gebruik van de persoonlijke gegevens redelijkerwijs noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wetten, voorschriften en/of gerechtelijke bevelen, om fraude, (toekomstige) beveiligingsissues of technische problemen te voorkomen of op te sporen of op te lossen; en/of de belangen, eigenschappen of veiligheid van Amplitia, haar gebruikers of het publiek te beschermen voor zover in overeenstemming met de wet.

Marketing en verkoopactiviteiten

Amplitia informeert opdrachtgevers graag over innovaties en overige relevante (vakinhoudelijke) content met betrekking tot onze dienstverlening, conform de regelgeving die hiervoor van toepassing is, of omdat u hiertoe expliciet toestemming hebt gegeven. We kunnen dit doen per telefoon, e-mail, nieuwsbrieven of direct persoonlijk contact. Vanzelfsprekend hebt u altijd het recht aan te geven hierop geen prijs (meer) te stellen.

Bewaartermijnen

Amplitia slaat uw persoonlijke gegevens niet langer op dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. De bewaartermijn is afhankelijk van de aard van de informatie en de doeleinden van de verwerking.

Hieronder vermelden we de bewaartermijnen van persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en diensten.

- Voor zover persoonsgegevens betrokken zijn bij de fiscale bewaarplicht: 7 jaar
- Gegevens van opdrachtgevers: 7 jaar na de laatste activiteit, zodat Amplitia u op basis van eerdere activiteiten kan blijven informeren over nieuwe ontwikkelingen binnen Amplitia
- Uw coachingsdossier: 2 jaar na beëindiging van de begeleiding. Amplitia vernietigt als onderdeel van het coachingsdossier tevens uw contactgegevens. Mocht u openstaan voor later contact, dan kunt u dat laten weten en schriftelijk bevestigen.
- Gegevens van samenwerkingspartners: 7 jaar na de laatste gezamenlijke activiteit.

Communicatie

Versturen van privacygevoelige informatie, zoals overeenkomsten of verslagen, doet Amplitia met behulp van een versleutelingsprogramma. Geadresseerde krijgt dan een code waarmee het document geopend kan worden. Als u er prijs op stelt alle communicatie per mail versleuteld uit te wisselen dan doen we dat. In mailwisseling met opdrachtgevers worden cliënten aangeduid als "onze cliënt" of met initialen. Kleine berichtjes uitwisselen per sms is beter beveiligd dan per app. Als u Amplitia een appje stuurt dan krijgt u per app antwoord, als Amplitia het initiatief neemt krijgt u een sms-je.

Beveiliging van uw dossier

Uw dossier wordt zodanig bewaard door Amplitia, dat zonder toestemming van uw coach/consultant niemand toegang heeft tot uw dossier.

Inzage in uw persoonsgegevens

U kunt Amplitia vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Indien dat het geval is, leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij van u verwerken, op welke wijze wij dit doen en voor welke doeleinden. U kunt ons tevens verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij van u verwerken.

Rectificatie van uw persoonsgegevens

Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan te vullen of te wijzigen.

Wissen van uw persoonsgegevens

U kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te wissen, voordat de bewaartermijn verstreken is. Wij zullen uw gegevens na ontvangst van een verzoek daartoe zonder onredelijke vertraging wissen, met uitzondering van de gegevens die wij wettelijk verplicht zijn langer te bewaren.

Overdracht van uw persoonsgegevens (dataportabiliteit)

U kunt Amplitia verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij over u verwerken. Ook kunt u uw recht op bezwaar bij ons uiten als u het niet eens bent met onze verwerking van uw gegevens.

Vragen, verzoeken, klachten en toezicht

Het kan voorkomen dat u een vraag, verzoek of klacht hebt. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen via info@amplitia.nl

Of via onderstaande contactgegevens:

Amplitia

Gouverneur van Hövellstraat 12

6131 KD SITTARD

U ontvangt zo spoedig mogelijk, uiterlijk na 4 weken, schriftelijk antwoord.

Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de Nederlandse toezichthouder die de naleving van de AVG controleert. U hebt het recht een klacht in te dienen bij de AP wanneer u meent dat uw rechten zijn geschonden. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) vindt u hiervoor een ingang.

Versiebeheer van dit privacyreglement

Amplitia behoudt zich het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Gewijzigde versies worden gedateerd gepubliceerd op onze website.

Dit privacyreglement is voor het laatst bijgewerkt in mei 2019.